

Samarbetsavtal

Mellan Jourly AB och ansluten hantverkare (Partner)

Parterna

Detta samarbetsavtal ingås mellan:

Beställare

Jourly AB, org.nr 559591-6429

Västerås

Partner (hantverkare)

Företagsnamn: _____

Org.nr: _____

Adress: _____

Kontaktperson: _____

Telefon: _____

E-post: _____

F-skattsedel (ja/nej): _____

Bankgiro: _____

Bankkonto (clearingnr + kontonr): _____

Partnerns ansvarsområde

Arbete inom Partnerns verksamhetsområde:

VVS / rörarbete (akut jour samt planerade uppdrag).

Krav på Partnern

För att bli och förbli ansluten Partner hos Jourly ska följande krav vara uppfyllda under hela avtalstiden:

- **Giltig F-skattsedel** – Partnern ska vara godkänd för F-skatt och sköta egna skatter och avgifter.
- **Ansvarsförsäkring** – Partnern ska inneha inom branschen sedvanlig ansvars- och företagsförsäkring som täcker den egna verksamheten.
- **Säker Vatten-auktorisering** – Partnern ska vara auktoriserad enligt Säker Vatten och utföra arbeten i enlighet med branschreglerna Säker Vatteninstallation.

Partnern ska på Jourlys begäran kunna uppvisa giltiga intyg för ovanstående. Om något av kraven upphör att vara uppfyllt ska Partnern omgående meddela Jourly. Jourly har rätt att pausa förmedling av uppdrag eller säga upp avtalet om kraven inte längre uppfylls.

Procedur

Vid genomförandet av arbetet ska Partnern följa nedanstående procedur:

1. Efter att Beställaren (Jourly) förmedlat ett uppdrag till Partnern och Partnern godkänt det, ska Partnern skyndsamt kontakta kunden, komma överens om genomförandet och informera kunden om tidplan.
2. Partners installatör(er) anländer till platsen enligt överenskommelse.
3. Arbetet utförs på plats fackmannamässigt, effektivt och enligt gällande branschregler (t.ex. Säker Vatten där det är tillämpligt).
4. Innan arbetet påbörjas sätter Partnern ett prisspann (min–max antal timmar) utifrån situationen, och kunden godkänner ett hårt maxtak via Jourlys system. Maxtaket kan aldrig överskridas för det överenskomna arbetet.
5. Uppstår ett nytt, tidigare okänt problem dokumenteras det med foto och presenteras som ett separat tillägg som kunden godkänner eller nekar innan det utförs. "Samma arbete tog längre tid" får aldrig läggas till som nytt tillägg.
6. Jourly fakturerar kunden. Partnern får sin ersättning från Jourly enligt avsnittet Ersättning nedan.

Ersättning till Partner

Din ersättning räknas ut från uppdraget och betalas ut via självfakturering. Alla belopp anges ex moms (omvänd byggmoms, 0 %). Så här får du betalt:

- **Timarbete:** 1 317 kr/tim vid AKUT uttryckning och 657 kr/tim vid PLANERAT uppdrag. Akuttaxan gäller dygnet runt — även vardag dagtid — eftersom du rycker ut på direkten. Planerade uppdrag är inbokade i förväg på vardagar dagtid.
- **Servicebil:** du får hela servicebilsavgiften (552 kr ex moms per uttryckning).
- **Material:** du köper in materialet och får lägga ett påslag på max 15 % på ditt inköpspris. Du får tillbaka ditt inköp plus ditt påslag. Materialpåslaget får aldrig vara oskäligt – taket på 15 % gäller alltid.
- **Fastprisjobb:** du får 75 % av arbetsdelen enligt Jourlys vid var tid gällande fastprislista på jourly.se (t.ex. byte av blandare, toalett, varmvattenberedare).
- **Jouravgift:** vid akut uttryckning betalar kunden en jouravgift för att vi har beredskap dygnet runt. Den tillfaller Jourly och påverkar inte din ersättning.
- **Minsta debitering:** 2 timmar per uppdrag.
- **Tidsavrundning:** efter de första 2 timmarna avrundas tiden uppåt till närmaste påbörjade kvart (15 min).
- **ROT-avdrag (30 %)** hanteras av Jourly gentemot kunden och påverkar inte din ersättning.
- **Medlemsförmåner:** förmåner till Jourlys medlemmar (Jourly Trygg, t.ex. 0 kr i jouravgift) bärs helt av Jourly och minskar aldrig din ersättning.

Ett enkelt exempel: Anna ringer om en läcka

Anna ringer Jourly en tisdag kl. 10 på morgonen. Hon har en läcka under diskbänken och behöver hjälp direkt. Du åker dit och jobbar i 2 timmar.

AKUT uttryckning: 1 317 kr/tim (ex moms). Alla belopp nedan är ex moms.

Arbete: 2 tim × 1 317 kr/tim	2 634 kr ex moms
Servicebil	552 kr ex moms
Material du köpt (t.ex. blandare)	inköp + ditt påslag (max 15 %)
Du får totalt	3 186 kr ex moms + material

Samma läcka – men Anna ringer kl. 23 på natten istället:

Exakt samma ersättning: 1 317 kr/tim. Akuttaxan är densamma dygnet runt — du får lika mycket betalt vare sig du rycker ut mitt på dagen eller mitt i natten.

Ett PLANERAT uppdrag — Anna bokar en tid nästa vecka:

Planerat uppdrag: 657 kr/tim (ex moms).

Arbete: 2 tim × 657 kr/tim	1 314 kr ex moms
Servicebil	552 kr ex moms
Material du köpt	inköp + ditt påslag (max 15 %)
Du får totalt	1 866 kr ex moms + material

Varför mer vid akut? Att rycka ut på direkten kräver beredskap — därför är akuttaxan dubbel mot planerat arbete, oavsett klockslag. Kunden betalar även en jouravgift vid akuta uppdrag; den går till Jourly för beredskapen och påverkar inte din lön.

Beloppen är exakt vad du får in på kontot via självfakturering (ex moms, omvänd byggmoms 0 %). Materialet du köpt får du tillbaka med ditt påslag (max 15 %).

Bomkörning (förgävesbesök)

Kan uppdraget inte påbörjas på grund av att Partnern inte bereds tillträde till adressen — till exempel att ingen öppnar eller att kundens åtkomstinformation inte fungerar — registreras en bomkörning i Jourlys system.

För att en bomkörning ska godkännas krävs att Partnern:

- genomför minst två (2) samtalsförsök till kunden via Jourlys app, med minst tre (3) minuters mellanrum — försöken loggas automatiskt med tidsstämpel,
- väntar på plats i minst femton (15) minuter från det första samtalsförsöket,
- dokumenterar besöket med foto på dörren/porten samt anger exakt orsak i appen.

När kraven är uppfylla debiterar Jourly kunden en bomkörningsavgift enligt de villkor kunden godkänt vid bokningen. Registrering som inte uppfyller samtliga krav ovan ger ingen rätt till ersättning.

Ersättning till Partnern vid godkänd bomkörning:

- 1 000 kr ex moms (omvänd byggmoms 0 %), via självfakturering enligt avsnittet Moms och betalning.
- Ersättningen utbetalas efter att kunden erlagt bomkörningsavgiften.

Vid bomkörning utgår ingen annan ersättning (timarbete, servicebil eller material) för det aktuella uppdraget.

Avbrutet uppdrag på plats

Om Partnern på plats justerar pristaket (i enlighet med Proceduren) och kunden då väljer att avbryta uppdraget, debiterar Jourly kunden det minimipris som kunden godkände i den ursprungliga offerten. Partnern ersätts då för uttryckningen och felsökningen på plats med:

- godkända minsta antalet timmar × Partners timpris enligt detta avtal (akut- eller planerad taxa), samt
- full servicebilersättning (552 kr ex moms).

Ersättningen betalas via självfakturering efter att kunden erlagt minimipriset. Förutsättningen är att arbetsordern dokumenterats i Jourlys system (FÖRE-bilder och checklista) innan justeringen skickades.

Moms och betalning

1. Partnern ska ha giltig F-skattsedel. All fakturering sker mot Jourly AB med omvänd skattskyldighet för byggtjänster. Ersättning för utfört arbete faktureras enligt principen om självfakturering (se punkt 2).
2. Självfakturering: Jourly upprättar fakturan för Partnerns räkning, i Partnerns namn, utifrån uppgifterna i uppdraget (timmar, servicebil, material m.m.). Partnern godkänner detta förfarande genom detta avtal. Varje självfaktura märks "självfakturering" enligt momslagen. Partnern har rätt att granska och invända mot en självfaktura; om ingen invändning görs inom skälig tid anses fakturan godkänd. Partnern ansvarar även fortsatt för sina egna moms- och skatteuppgifter.
3. Mellan Jourly och Partnern tillämpas omvänd skattskyldighet för byggtjänster (omvänd byggmoms) där förutsättningarna för detta är uppfyllda. Självfakturan upprättas utan moms enligt dessa regler.
4. Betalningsvillkor: 30 dagar netto från fakturadatum (självfakturans datum), om inget annat skriftligen överenskomits. Utbetalning sker till det bankgiro eller bankkonto som Partnern angett ovan. Partnern ska omgående meddela Jourly vid ändrade bankuppgifter.
5. Jourly har rätt att kvitta ersättning till Partnern mot styrkta kostnader eller skador som orsakats av Partnerns arbete, samt att senarelägga utbetalning för ett enskilt uppdrag om kunden är i dröjsmål med sin betalning eller har riktat en reklamation mot Partnerns arbete.

ALLMÄNNA VILLKOR

1. Tillämpningsområde

1.1 Detta avtal med tillhörande allmänna villkor gäller för samarbetet mellan Jourly AB ("Jourly") och ansluten hantverkare ("Partner"), om inget annat skriftligen avtalats.

2. Praktisk beskrivning

2.1 Uppdrag som kommer in till Jourly förmedlas till Partner utifrån plats, tillgänglighet och kompetens. Jourly förser Partnern med relevant information om uppdraget och kunden.

2.2 Kundrelationen och avtalet om tjänsten ligger mellan Jourly och kunden. Partnern utför uppdraget som underleverantör åt Jourly och ansvarar fullt ut för sitt eget arbete.

2.3 Jourly ansvarar för att inhämta tillräcklig och korrekt information om kunden och uppdraget.

3. Ansvar

3.1 Partnern ansvarar fullt ut för att det egna arbetet utförs fackmannamässigt och åtgärdar utan extra kostnad fel i det egna arbetet (reklamation) i enlighet med konsumenttjänstlagen och god branschsed.

3.2 Jourly har rätt att kvitta styrkta skador orsakade av Partnerns arbete mot ersättning som ska betalas till Partnern.

3.3 Om ett uppdrags uppskattade värde överstiger 50 000 kr ska Partnern stämma av med Jourly innan arbetet påbörjas, så att kundens betalningsförmåga kan verifieras. Partnern ska även kontakta Jourly vid tvivel om kundens betalningsförmåga.

3.4 Jourly ska inte betraktas som huvudentreprenör och åläggs inga skyldigheter utifrån en sådan benämning.

3.5 Partnern samtycker till de villkor för personuppgiftsbehandling som framgår av avsnitt 8.

4. Partnerns åtaganden

4.1 Partnern ska ha giltig F-skattsedel och inneha inom branschen sedvanlig ansvarsförsäkring för sin verksamhet under hela avtalstiden.

4.2 Partnern ansvarar för arbetsmiljö och säkerhet på arbetsplatsen för egen personal och eventuella underleverantörer, i enlighet med gällande lagstiftning. Jourly ansvarar inte för detta.

4.3 Partnern ska följa Jourlys prismodell och maxtaks-princip: det pris kunden godkänt är det pris som gäller. Partnern får inte ta betalt av kunden direkt eller vid sidan av Jourly.

4.4 Partnern ska bemöta kunder professionellt och värna Jourlys anseende och löfte om ärlig, transparent prissättning.

5. Icke-kringgående, konkurrens och sekretess

5.1 Partnern får inte kringgå Jourly genom att, direkt eller indirekt, teckna eget avtal med eller ta betalt av en kund som förmedlats via Jourly, för det aktuella eller därtill hörande uppdraget.

5.2 Partnerns egen ordinarie verksamhet, som inte har anknytning till uppdrag förmedlade av Jourly, räknas inte som konkurrerande verksamhet.

5.3 Vid brott mot punkt 5.1 kan, utan att det påverkar rätten till skadestånd, ett vite om upp till tre gånger den bruttoförlust Jourly lidit till följd av överträdelsen utgå.

5.4 Mellan parterna råder sekretess. Ingen part får sprida den andra partens affärsinformation, yrkeshemligheter eller annan konfidentiell information till tredje part.

6. Force majeure och prisöversyn

6.1 En part befrias från sina skyldigheter om fullgörandet förhindras av oförutsedda eller övermäktiga händelser utanför partens kontroll. Avtalet fullföljs när hindret upphört. Består hindret orimligt länge får part säga upp avtalet.

6.2 Överenskomna ersättningsnivåer och priser kan ses över minst en gång per år, eller om förutsättningarna väsentligt ändras (t.ex. genom lagstiftning eller kraftigt ändrade kostnader). Ändringar meddelas Partnern i förväg.

7. Överlåtelse och uppsägning

7.1 Partnern får inte överlåta detta avtal eller sina rättigheter och skyldigheter enligt det till tredje part utan Jourlys skriftliga medgivande.

7.2 Avtalet gäller tills vidare och får sägas upp av endera parten med tre (3) månaders uppsägningstid.

7.3 Vid väsentligt avtalsbrott som inte rättas inom skälig tid efter skriftlig anmodan har motparten rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Pågående, godkända uppdrag ska ändå slutföras och ersättas enligt avtalet.

8. Personuppgifter (GDPR)

8.1 Parterna behandlar personuppgifter om kunder endast i den utsträckning som krävs för att fullgöra uppdraget, och i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR). Uppgifter lämnas inte vidare till obehörig tredje part och sparas inte längre än nödvändigt.

9. Tillämplig lag och tvistlösning

9.1 Detta avtal har företräde framför tidigare avtal mellan parterna i samma fråga.

9.2 Svensk lag tillämpas. Tvist ska i första hand lösas genom förhandling. Om parterna inte når en lösning avgörs tvisten av svensk allmän domstol med Västmanlands tingsrätt som första instans.

Underskrifter

Ort och datum: _____

För Jourly AB
Namnförtydligande

För Partner
Namnförtydligande