

Medlemsavtal

Enkelt, tryggt och utan finstilt.

1. Parter

Detta avtal ingås mellan:

Jourly AB, org.nr 559591-6429, Västerås ("Jourly")

och

Namn: _____

Adress som medlemskapet gäller: _____

Telefon: _____

E-post: _____

2. Medlemskap och pris

Medlemskapet Jourly Trygg kostar 99 kr per månad och tecknas för ett (1) år.

- **1 år** – medlemskapet tecknas för tolv (12) månader och kostar 1 188 kr (12 × 99 kr).

Årsavgiften 1 188 kr betalas med kort vid tecknandet.

Medlemskapet gäller en (1) adress – den som anges ovan.

Medlemskapet gäller en bostad du själv äger: villa, radhus eller bostadsrätt. Jourly utför tills vidare inte arbeten i hyresrätt, eftersom ROT-avdraget kräver att du äger bostaden.

3. Det här ingår i ditt medlemskap

- **Ingen jouravgift.** Du slipper jouravgiften på 1 670 kr vid varje akut utryckning – dygnet runt, året om. Även vardag dagtid, eftersom jouravgiften betalar för beredskapen att rycka ut på direkten.

4. Bra att veta – så fungerar priserna

Vi vill att du som medlem ska veta exakt vad du betalar. Medlemskapet tar bort jouravgiften – själva arbetet betalas som vanligt enligt vår öppna prislista:

- **Planerat jobb (bokas i förväg, dagtid):** 1 095 kr/timme.
- **Akut utryckning:** 2 195 kr/timme – dygnet runt, även vardag dagtid. Timpriset gäller alla kunder, medlem som icke-medlem.
- **Servicebil:** 690 kr per utryckning.
- **Material:** tillkommer och redovisas öppet – du ser alltid materialkostnaden på fakturan.
- **Minsta debitering:** 2 timmar per uppdrag.
- **ROT-avdrag:** 30 % på arbetskostnaden, precis som vanligt.

Exempel: en akut utryckning kostar dig som medlem arbetet plus servicebil – men ingen jouravgift på 1 670 kr. Du sparar alltså 1 670 kr varje gång, redan från första utryckningen, oavsett om vi kommer mitt på dagen eller mitt i natten.

5. Betalning

Årsavgiften 1 188 kr betalas med kort vid tecknandet via vår betalpartner Stripe. Vid varje förnyelse dras samma belopp automatiskt från samma kort. Du får alltid ett kvitto per e-post. Om en betalning inte går igenom kontaktar vi dig, och Jourly kan pausa medlemsförmånerna tills betalningen är gjord.

6. Ångerrätt (14 dagar)

Tecknar du medlemskapet på distans (via hemsida eller telefon) har du enligt lag 14 dagars ångerrätt från den dag avtalet ingicks. Vill du ångra dig kontaktar du oss – enklast via e-post – så återbetalar vi det du betalat. Har du hunnit använda en medlemsförmån under ångerfristen (t.ex. sluppit en jouravgift) dras värdet av det använda av vid återbetalningen; överstiger värdet årsavgiften sker ingen återbetalning.

7. Avtalstid, förnyelse och uppsägning

- Avtalet gäller i tolv (12) månader från tecknandet. Vid flytt från adressen eller andra särskilda skäl – kontakta oss så hittar vi en lösning.
- Efter de tolv månaderna förnyas medlemskapet automatiskt med tolv (12) månader i taget till samma pris (1 188 kr per år), tills du säger upp det.
- Vi påminner dig alltid skriftligen senast en månad innan förnyelsen, i enlighet med lagen om automatisk avtalsförlängning. Du säger upp när du vill, fram till förnyelsedatumet, genom att mejla info@jourly.se – ingen uppsägningstid.
- **Ångra förnyelsen:** hör du av dig inom 14 dagar efter en förnyelsedragning avslutas medlemskapet direkt och du får tillbaka årsavgiften, med avdrag för värdet av förmåner du hunnit använda under ångerfristen. Säger du upp senare får du inga pengar tillbaka, men medlemskapet gäller med alla förmåner till periodens slut och förnyas därefter inte.

8. Personuppgifter

Jourly behandlar dina personuppgifter för att kunna leverera medlemskapet: namn, kontaktuppgifter, adress och betalningshistorik. Vi säljer aldrig dina uppgifter vidare. Fullständig information finns i vår integritetspolicy på jourly.se.

9. Övrigt

Vid frågor eller ändringar av avtalet kontaktar du oss via jourly.se. Ändringar av villkoren under pågående avtalsperiod sker aldrig till din nackdel. Svensk lag gäller för avtalet. Vid tvist kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), vars rekommendationer vi följer.

Underskrifter

☐ Jag har tagit emot information om ångerrätten samt ångerblankett.

Ort och datum: _____

För Jourly AB

Namnförtydligande

Kund

Namnförtydligande

Information om din ångerrätt

Bilaga till medlemsavtalet Jourly Trygg – enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Din ångerrätt

Du har rätt att frånträda ditt medlemsavtal utan att ange något skäl inom 14 dagar. Ångerfristen löper ut 14 dagar efter den dag då avtalet ingicks.

Vill du utöva ångerrätten ska du skicka ett klart och tydligt meddelande till oss om ditt beslut att frånträda avtalet (till exempel via e-post eller brev). Du kan använda ångerblanketten på nästa sida, men du måste inte använda den.

För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du skickar in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

Verkan av utövad ångerrätt

Om du frånträder avtalet kommer vi att betala tillbaka alla betalningar vi fått från dig. Återbetalningen sker utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar från den dag då vi tog emot ditt meddelande om att du ångrar dig. Vi använder samma betalningssätt som du själv använde, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. Återbetalningen kostar dig ingenting.

Om du har bett att en tjänst ska börja utföras redan under ångerfristen (till exempel att du använt en medlemsförmån vid en akut uttryckning) ska du betala ett belopp som står i proportion till vad du mottagit tills du meddelade oss att du ångrar dig, jämfört med hela omfattningen av avtalet.

Så här kontaktar du oss

Jourly AB, org.nr 559591-6429

Västerås

Webb: jourly.se

E-post: info@jourly.se

Telefon: 010-430 01 48

Om du vill använda en förmån under ångerfristen

Vill du att medlemskapet ska gälla direkt – till exempel för att slippa jouravgiften vid en akut uttryckning redan under de första 14 dagarna – behöver du uttryckligen begära det. Kryssa i så fall i rutan nedan vid tecknandet:

☐ **Jag begär att medlemskapet börjar gälla omedelbart, redan under ångerfristen. Jag förstår att om jag ångrar mig ska jag betala för den del av tjänsten som jag hunnit använda.**

Ångerblankett

Fyll i och skicka in den här blanketten endast om du vill frånträda avtalet.

Till:

Jourly AB, org.nr 559591-6429, Västerås

E-post: info@jourly.se · Telefon: 010-430 01 48

Jag meddelar härmed att jag frånträder mitt avtal avseende följande tjänst:

Medlemskapet Jourly Trygg

Avtalet ingicks den (datum): _____

Konsumentens namn: _____

Konsumentens adress: _____

Konsumentens e-post eller telefon: _____

Konsumentens underskrift (endast om blanketten lämnas in på papper)

Ort och datum: _____

Blanketten följer standardformuläret i bilagan till lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.